



JAARVERSLAG 2023

1 maart 2024

1. Inleiding

Hoewel Nederland een relatief welvarend land is, hebben nog steeds veel mensen te maken met armoede en sociale uitsluiting. In Nederland maken naar schatting meer dan 1 miljoen mensen deel uit van een huishouden met een inkomen onder de lage-inkomensgrens. Dat betekent dat zij een inkomen hadden dat onder de armoedegrens lag en daardoor moeite hadden om rond te komen.

In 2023 lag de grens voor een alleenstaande op 1.217 euro netto per maand. Voor een paar zonder kinderen was dat 1.738 euro, en met twee minderjarige kinderen 2.373 euro.

Armoede kan verschillende oorzaken hebben, zoals een laag inkomen, werkloosheid, ziekte, een scheiding, of discriminatie. De gevolgen van armoede zijn vaak ingrijpend en kunnen leiden tot sociale uitsluiting, gezondheidsproblemen, stress, en een gebrek aan toekomstperspectieven. De Nederlandse overheid en maatschappelijke organisaties zijn zich bewust van het probleem van armoede en werken samen om dit probleem aan te pakken.

Er zijn verschillende initiatieven opgezet om mensen in armoede te ondersteunen, zoals voedselbanken, schuldhulpverlening, en sociale wijkteams. Het bestrijden van armoede blijft echter een belangrijke uitdaging voor de Nederlandse samenleving.

In ieder gemeenten zijn diverse organisaties actief -zowel op vrijwillige als op professionele basis- die zich bezig houden met de ondersteuning van mensen met een laag inkomen of personen met (problematische) schulden. Deze organisaties vinden het in de regel belangrijk om samen te werken, maar hebben anderzijds ook allemaal hun eigen positie, belangen, status en missie van waaruit zij werken.

Aanvragen om noodhulp die ingediend worden bij een reguliere hulpverleningsinstantie hebben veelal een relatief lange doorlooptijd. Aanvragen moeten bovendien passen binnen de bestaande regels om precedentwerking te voorkomen.

Een SUN-noodhulpbureau vult het gat dat gemeenten en reguliere hulpverleningsinstantie niet kunnen vullen, omdat zij onder meer gebonden zijn aan wet- en regelgeving.

In het geval waarin niet, niet tijdig of onvoldoende terug gevallen kan worden op een voorliggende voorziening helpen SUN-noodhulpbureaus.

In Nederland zijn, onder begeleiding van SUN Nederland, in de afgelopen jaren 32 noodhulpbureaus opgericht.

Deze 32 noodhulpbureaus zijn werkzaam in ruim 100 van de circa 350 gemeenten in Nederland

SUN Waterweg is eind 2020, op initiatief van het Fonds Schiedam Vlaardingen eo, maatschappelijke organisaties en de 3 Waterweggemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis, opgericht en is op 15 februari 2021 gestart met de werkzaamheden.

SUN Waterweg heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen met urgente noden die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen.

SUN Waterweg geeft hulp in de vorm van een financiële bijdrage en/of een renteloze lening aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken en die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling.

Het aantal aanvragen in 2023 is, ten opzichte van 2022, praktisch gelijk gebleven.

SUN Waterweg ontvangt giften van enkele vermogensfondsen uit de regio, waaruit de noodhulp bijdragen betaald worden,.

De organisatiekosten, waaronder de salariskosten van de coördinator, worden door de 3 gemeenten betaald. De bestuursleden doen het werk vrijwillig.

Alle giften worden voor 100% besteed aan de mensen die dat nodig hebben.

SUN Waterweg neemt alleen aanvragen in behandeling die ingediend zijn via de website www.sunwaterweg.nl. De aanvraag wordt gewogen en van advies voorzien door de bureaucoördinator. Het bestuur besluit vervolgens over de aanvraag.

Veelal binnen 1 of 2 weken is de aanvraag afgerond, in spoedeisende situaties zelfs binnen 24 uur.

2. Aantal aanvragen in 2023

| Overzicht ingediende aanvragen SUN Waterweg | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|---|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| (deels) toegekende aanvragen | 234 | 62,9% | 272 | 69,9% | 194 | 79,8% |
| afgewezen aanvragen | 18 | 4,8% | 23 | 5,9% | 15 | 6,2% |
| ingetrokken aanvragen | 92 | 24,7% | 63 | 16,2% | 34 | 14,0% |
| openstaande aanvragen | 22 | 5,9% | 28 | 7,2% | | 0,0% |
| overig | 6 | 1,6% | 3 | 0,8% | | |
| Totaal | 372 | | 389 | | 243 | |

Het totaal aantal aanvragen bij SUN Waterweg is in 2023 (372 aanvragen) iets achtergebleven ten opzichte van het jaar 2022 (389 aanvragen).

Het aantal toegekende aanvragen in 2023 is 234 geweest.

Het aantal ingetrokken aanvragen is 92.

Dit hoge aantal wordt mede veroorzaakt doordat aanvragers soms zonder meer een aanvraag indienen zonder eerst zich nader te oriënteren of de aanvraag wel in behandeling kan worden genomen. Een telefoontje met de coördinator van SUN Waterweg, voorafgaand aan het indienen van de aanvraag, kan altijd nuttig zijn om te vernemen wat mogelijk is bij SUN Waterweg.

Ook zijn aanvragen, na overleg met de aanvrager, ingetrokken, veelal omdat het een tweede aanvraag betrof, terwijl SUN Waterweg in principe maar één aanvraag voor een client in behandeling neemt.

Aanvragen zijn ook buiten behandeling gesteld omdat de aanvrager, ondanks herinneringsmails, niets meer van zich heeft laten horen.

SUN Waterweg heeft zich ten doel gesteld om aanvragen zo snel als mogelijk te behandelen, veelal binnen één of twee weken. Indien nodig kan binnen 24 uur een beslissing over een aanvraag genomen worden.

Bij een aantal aanvragen wordt bij de aanvragende instantie om nadere informatie gevraagd.

3. Aanvragen verdeeld over de drie Waterweggemeenten.

| Ingediende aanvragen per woonplaats | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|-------------------------------------|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| Maassluis | 61 | 16,4% | 79 | 20,3% | 26 | 10,7% |
| Vlaardingen | 171 | 46,0% | 186 | 47,8% | 120 | 49,4% |
| Schiedam | 135 | 36,3% | 117 | 30,1% | 97 | 39,9% |
| Overige woonplaatsen | 5 | 1,3% | 7 | 1,8% | | |
| Totaal | 372 | | 389 | | 243 | |

Het aantal aanvragen vanuit de gemeente Maassluis blijft procentueel achter ten opzichte van het aantal dat verwacht wordt in relatie tot het aantal inwoners van de Waterweggemeenten afzonderlijk. Vanuit Vlaardingen worden de meeste aanvragen ingediend.

Vanuit de gemeente Schiedam is het aantal aanvragen ten opzichte van 2022 toegenomen.

4. Leeftijd, burgerlijke staat en gezinssamenstelling van cliënten

| Toegekende aanvragen per leeftijdscategorie | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|---|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| 10-20 | 8 | 3,4% | 18 | 6,6% | 18 | 9,3% |
| 20-30 | 59 | 25,2% | 61 | 22,4% | 52 | 26,8% |
| 30-40 | 58 | 24,8% | 63 | 23,2% | 49 | 25,3% |
| 40-50 | 49 | 20,9% | 50 | 18,4% | 36 | 18,6% |
| 50-60 | 35 | 15,0% | 59 | 21,7% | 26 | 13,4% |
| 60-70 | 23 | 9,8% | 16 | 5,9% | 9 | 4,6% |
| 70-80 | 2 | 0,9% | 5 | 1,8% | 4 | 2,1% |
| Totaal | 234 | | 272 | | 194 | |

| Ingediende aanvragen burgerlijke staat | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| Alleenstaand | 330 | 88,7% | 328 | 84,3% | 215 | 88,5% |
| Samenwonend | 42 | 11,3% | 61 | 15,7% | 28 | 11,5% |
| Totaal | 372 | | 389 | | 243 | |

| Ingediende aanvragen gezinssamenstelling | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|--|------------|-------|------------|-------|------------|-------|
| Alleenstaand zonder kinderen | 224 | 60,2% | 203 | 52,2% | 131 | 53,9% |
| Alleenstaand met kinderen | 106 | 28,5% | 125 | 32,1% | 84 | 34,6% |
| Samenwonend met kinderen | 31 | 8,3% | 44 | 11,3% | 18 | 7,4% |
| Samenwonend zonder kinderen | 11 | 3,0% | 17 | 4,4% | 10 | 4,1% |
| Totaal | 372 | | 389 | | 243 | |

Het merendeel van cliënten valt in de leeftijdscategorie 20 tot 60 en is alleenstaand zonder kinderen. Het aantal aanvragen voor alleenstaanden met kinderen is met 8 % toegenomen ten opzichte van 2022.

5. Toegekende aanvragen verdeeld over de drie Waterweggemeenten

| Gemeentenaam toegekende aanvragen | Toegekend (€) (2023) | Toegekend (€) (2022) | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023) | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2022) | Gemiddeld Toegekend (€) (2023) | Gemiddeld Toegekend (€) (2022) |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|---|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Overige | 1.655 | 1.000 | 2 | 1 | 785 | 1.000 |
| Maassluis | 24.550 | 35.136 | 37 | 56 | 664 | 627 |
| Schiedam | 66.359 | 61.448 | 83 | 87 | 800 | 706 |
| Vlaardingen | 83.025 | 98.603 | 112 | 128 | 741 | 770 |
| Totaal | 175.589 | 196.188 | 234 | 272 | | |

Financiële noodhulp wordt in principe alleen toegekend aan inwoners van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Aanvragen van buiten de 3 gemeenten worden alleen in bijzondere situaties toegekend, bijvoorbeeld als de client tijdelijk elders verblijft, in afwachting van een woning in één van de drie gemeenten.

Bij de bedragen van de toegekende aanvragen wordt, om een deugdelijke vergelijking met andere noodfondsen in het kader van het Landelijk Dashboard Urgente Noden mogelijk te maken, uitgegaan van aanvragen die in het jaar 2023 zijn toegekend, gebaseerd op het administratiesysteem Pivio van SUN Waterweg.

In het financieel jaarverslag 2023 zal worden uitgegaan van de daadwerkelijk in 2023 uitgekeerde bedragen, hetgeen een verschil te zien kan geven met de cijfers genoemd in dit jaarverslag.

6. Categorieën van aanvragen

| Hoofdcategorie toegekende aanvragen | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023) | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2022) | Toegekend (€) (2023) | Toegekend (€) (2022) | Gemiddeld Toegekend (€) (2023) | Gemiddeld Toegekend (€) (2022) |
|-------------------------------------|---|---|----------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Woninginrichting | 100 | 119 | 67.157 | 93.949 | 672 | 789 |
| Medische kosten | 46 | 59 | 26.663 | 35.669 | 580 | 605 |
| Huishoudelijke apparatuur | 80 | 48 | 54.441 | 29.257 | 681 | 610 |
| Schulden | 18 | 32 | 13.374 | 24.641 | 743 | 770 |
| Vervoer algemeen | 11 | 13 | 6.900 | 5.999 | 627 | 461 |
| Studie | 9 | 13 | 1.746 | 2.970 | 194 | 228 |
| Levensonderhoud | 6 | 3 | 4.481 | 1.625 | 747 | 542 |
| ID-kaart/Paspoort/leges | 1 | 5 | 78 | 1.379 | 78 | 276 |
| sport/cultuur/recreatie/hobby | 2 | 1 | | 699 | 750 | 699 |
| Kleding | 1 | | 750 | | | |
| Totaal | 274 | 293 | 175.590 | 196.188 | | |

(NB. Eén aanvraag kan meerdere categorieën hulpvragen bevatten)

SUN Waterweg kent giften toe van maximaal € 1.000,- om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een woning te kunnen inrichten met de meest elementaire zaken, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting). Ook zijn giften toegekend voor de aanschaf van huishoudelijke apparatuur, kleding, een computer of voor medische kosten, zoals de aanschaf van een bril.

In 2023 zijn in totaal 274 aanvragen toegekend en is voor een totaal bedrag van € 175.950,- aan nooduitkeringen uitgekeerd. Het gemiddeld toegekende bedrag is € 642, hetgeen een fractie lager is dan het gemiddelde toegekende bedrag in 2022 (€ 669,-).

Aanvragen voor woninginrichting, veelal vloerbedekking of bedden, zijn het meest toegekend, gevolgd door aanvragen voor medische kosten, waaronder tandartskosten (zie hieronder).

Er zijn in 2023 geen leningen verstrekt in het kader van het sociaal leenfonds van SUN Waterweg. Een lening legt veelal weer een extra druk op client, waardoor een eenmalige gift veelal beter is.

7. Overzicht toegekende aanvragen per leeftijdsklasse en inkomensklasse

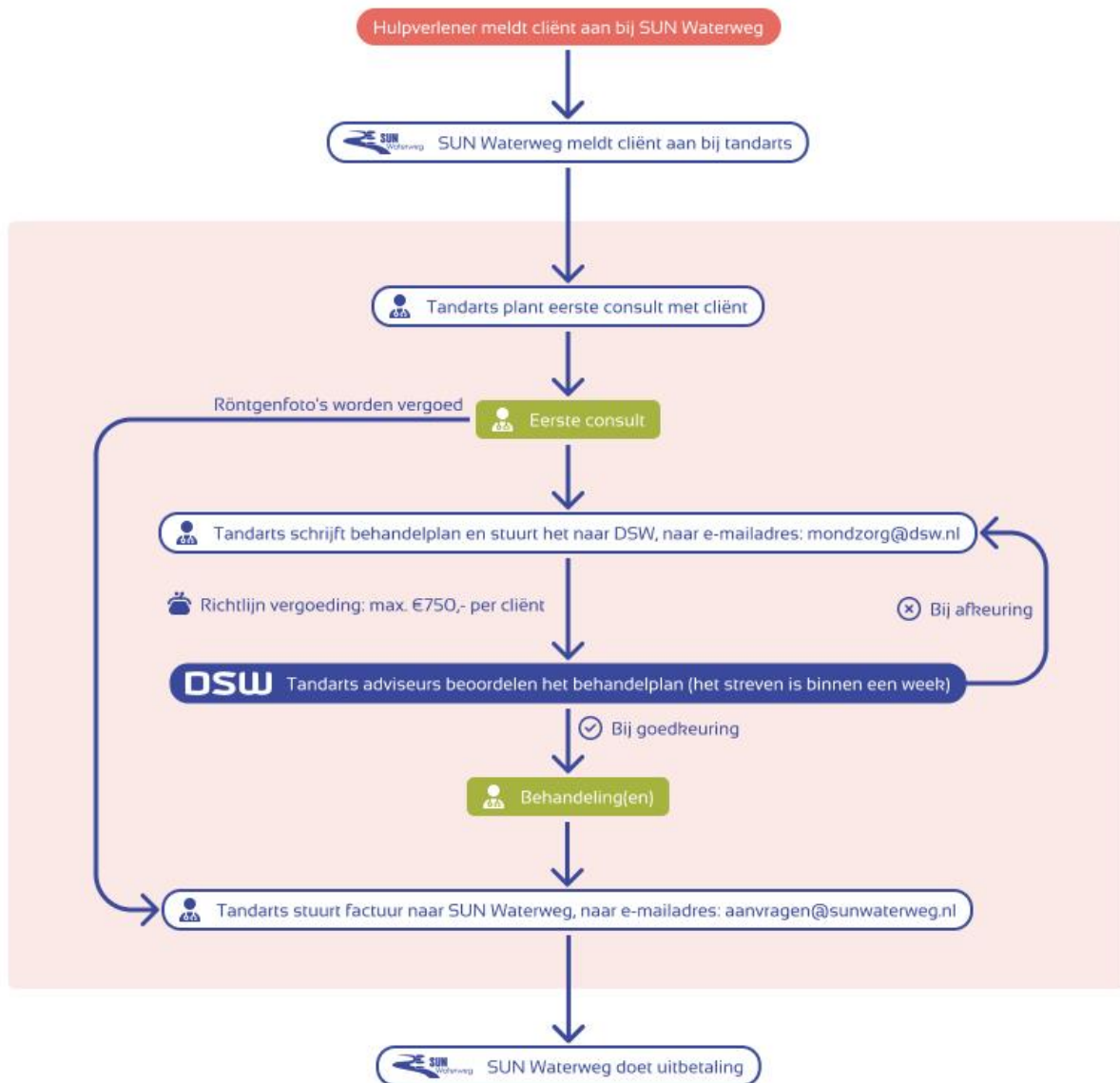
| Leeftijdsklasse toegekende aanvragen | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2023) | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2022) | Aantal aanvragen (deels) toegekend (2021) | Toegekend (€) (2023) | Toegekend (€) (2022) | Toegekend (€) (2021) |
|--------------------------------------|---|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| 0-20 | 8 | 18 | 18 | 6.875 | 12.557 | 14.936 |
| 20-30 | 59 | 61 | 52 | 46.110 | 43.132 | 37.652 |
| 30-40 | 58 | 63 | 49 | 41.662 | 50.711 | 38.049 |
| 40-50 | 49 | 50 | 36 | 34.561 | 33.712 | 23.787 |
| 50-60 | 35 | 59 | 26 | 26.461 | 41.148 | 19.093 |
| 60-70 | 23 | 16 | 9 | 18.082 | 10.717 | 6.293 |
| 70-80 | 2 | 5 | 4 | 1.838 | 4.211 | 3.130 |
| Totaal | 234 | 272 | 194 | 175.589 | 196.188 | 142.940 |

| Inkomensklasse toegekende aanvragen | Aantal aanvragen (deels) toegekend 2023 | Aantal aanvragen (deels) toegekend 2022 | Aantal aanvragen (deels) toegekend 2021 |
|-------------------------------------|---|---|---|
| € - | 7 | 29 | 9 |
| €0-€500 | 17 | 12 | 13 |
| €500-€1.000 | 25 | 21 | 34 |
| €1.000-€1.500 | 79 | 130 | 93 |
| €1.500-€2.000 | 73 | 54 | 31 |
| €2.000-€2.500 | 24 | 18 | 10 |
| €2.500-€3.000 | 8 | 6 | 3 |
| €3.000-€5.000 | 1 | 2 | 1 |
| €5.000-€10.000 | | | |
| Totaal | 234 | 272 | 194 |

De meeste aanvragen voor noodhulp worden ingediend voor cliënten die een minimuminkomen hebben. Bij het beoordelen van een aanvraag wordt gekeken naar het besteedbaar inkomen, zodat ook inwoners die een hoger inkomen hebben met hoge verplichtingen, zoals de afbetaling van schulden, voor een noodhulpuitkering bij SUN Waterweg in aanmerking kunnen komen.

Bij een aantal aanvragen, waaronder bij aanvragen voor het tandartsproject, is geen inkomen opgegeven of bekend.

8. Het tandartsproject in samenwerking met Stichting Phoenix en tandartsen. Zorg Zonder drempels



Voor de tandartspilot, die ook in 2023 is verdergegaan, is het bovenstaande processchema gemaakt. Zoals te zien is, zijn er weinig stappen. Dit maakt het ook voor de aanvragen die binnen de tandartspilot vallen, mogelijk om snel te beslissen.

In 2023 zijn 6 nieuwe patiënten aangemeld.

Voor een deel van de patiënten was een vervolgbehandeling noodzakelijk. Die zijn inmiddels bijna allemaal afgerond. Zestien patiënten zijn nog onder behandeling.

In Vlaardingen is er een nieuwe tandarts bijgekomen. Deze tandarts had bij een aanvraag om tandartskosten zelf contact gezocht met ons, om te bespreken op welke manier de patiënt het beste te helpen was. Dit is zo fijn verlopen, dat wij de tandarts daarna benaderd hebben en gevraagd hebben aan te sluiten bij de tandartspilot, uiteraard, met toestemming van DSW.

9. Aanvragende instanties

Alleen medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende – of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen. Het (her)vinden van perspectief, de eigen kracht van de betreffende cliënt en het stimuleren van de zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten bij de aanvraag.

| Instantie | Aantal aanvragen 2023 | Aantal aanvragen 2022 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| WOT Schiedam | 35 | 30 |
| Stichting Voedselbank Maassluis | 25 | 29 |
| stichting Pameijer | 24 | 26 |
| Minters | 23 | 22 |
| Stichting Elckerlyc | 17 | 20 |
| Stroomopwaarts | 17 | 19 |
| Wijkteams Vlaardingen | 14 | 17 |
| Perspectief Bewindvoering | 13 | 17 |
| Stichting Budgethulp | 12 | 17 |
| Stichting Onder een dak | 11 | 12 |
| Diaconie Protestantse gemeente Vlaardingen | 9 | 11 |
| Stichting Timon | 8 | 10 |
| Vraagraak | 7 | 10 |
| Enver | 6 | 9 |
| Humanitas Nieuwe Waterweg Noord | 5 | 8 |
| Stichting BOOM | 4 | 7 |
| Voedselbank Vlaardingen | 0 | 7 |
| Overige instanties (aantal aanvragen <4) | 142 | 118 |
| Totaal | 372 | 389 |

10. Voorbeelden van hulpverlening door SUN Waterweg

Aanvragen voor brilvergoeding

In 2023 hebben we 6 aanvragen ontvangen voor het kunnen kopen van een bril. De gifftbedragen variëren van € 144,- tot € 720,-. Eén van deze aanvragen is ingetrokken, omdat de informatie die nodig was om de aanvraag te kunnen beoordelen, niet geleverd is. De overige 5 hebben we toegekend.

Aanvraag voor kosten van persoonlijke spullen die noodzakelijk zijn na een chemokuur

Voor een alleenstaande moeder hebben wij een gift van € 1.000,- gedaan. Mevrouw heeft kanker en startte zeer binnenkort met haar eerste chemokuur. Hierbij is het bijvoorbeeld belangrijk dat ze elke dag een schone handdoek kan gebruiken en regelmatig haar beddengoed verschoont. Ook mag ze niet met haar kindje onder hetzelfde dekbed slapen. Er ontbrak ook een deksel op de wc bril. Deze is nodig, omdat ze na toiletbezoek moet doorspoelen met de deksel dicht. Mevrouw had ook geen stofzuiger. Tot voor kort kon ze daar mee leven, maar door haar ziekte is de situatie ernstig veranderd.

Mevrouw had eerder dit jaar haar 3 jarige periode van schuldsanering afgesloten. De bewindvoerder had het bewind echter nog niet opgeheven. Hierover hebben we zelf ook contact gehad met de bewindvoerder. Helaas bleef de situatie onduidelijk en onveranderd.

Het aangevraagde bedrag was lager dan onze maximale gift. Het bestuur heeft besloten de maximale gift toe te kennen, omdat er rekening wordt gehouden met de kosten die mevrouw tijdens haar chemokuur nog zal moeten maken.

Met onze gift hebben wij ervoor kunnen zorgen dat mevrouw een rustige start van de chemokuren kon hebben, zonder zich zorgen te hoeven maken over de zaken die nodig zijn om haar omgeving en zichzelf hygiënisch te kunnen houden.

Aanvraag voor jaarafrekening energiekosten

We ontvingen een aanvraag voor het betalen van een jaarafrekening energiekosten. Mevrouw werd al langere tijd door het wijkteam ondersteund. Eerder kreeg mevrouw een gift voor witgoed. Het wijkteam heeft mevrouw geadviseerd verdere hulp bij haar financiële situatie te accepteren. Hierdoor is ze bij een bewindvoerder terecht gekomen. Met de bewindvoerder is de situatie van mevrouw besproken. Hierbij hebben we ook verteld dat we in principe één keer een gift doen. In het geval van mevrouw hebben we besloten nog een gift van € 1.000,- te doen. Met onze gift start mevrouw op een positieve manier met haar hulpverleningstraject. Voor het restbedrag is door aanvrager een reële afbetalingsregeling getroffen.

Aanvraag voor het kopen van een laptop

Een man van 39 jaar heeft een nieuwe baan als onderwijsassistent. Voor deze baan heeft hij een laptop nodig. De school waar hij werkt heeft geen laptop beschikbaar. Door een door De Windwijzer in Vlaardingen opgeknapt laptop van € 100,- te kopen, kan hij zijn baan houden en op een goede manier uitvoeren.

Aanvraag voor schoonmaakkosten huis na verzamelwoede

Vanuit de verhuurder en de burens zijn er grote zorgen over een alleenstaande vrouw van 38 jaar. Door heftige persoonlijke omstandigheden heeft ze niet goed voor haarzelf en haar woning kunnen zorgen. Hierdoor is de woning zwaar vervuild en vol met spullen. Mevrouw zit in de 'aanpak voorkoming huisuitzetting'. Samen met mevrouw is het wijkteam gestart met het opruimen van de woning, ondanks dat dit normaal gesproken niet hoort bij de taken van een wijkteammedewerker. Sommige ruimtes in het huis moeten nog grondiger worden schoongemaakt, bijvoorbeeld de badkamer, die door de drie katten in huis gebruikt is als kattenbak. Overal in de badkamer ligt urine en ontlasting. Verschillende organisaties ondersteunen mevrouw. Er kan huishoudelijke ondersteuning worden aangevraagd, wanneer de woning volledig is opgeruimd en schoongemaakt.

Gezien de situatie is er haast bij een beslissing. Op donderdag is de aanvraag gedaan. Op maandag hebben wij de gift van € 550,- overgemaakt. Nu kan de woning verder worden opgeruimd en schoongemaakt door een gespecialiseerd bedrijf. Dit betekent voor mevrouw een grote stap in de richting van herstel.

11. Wat valt op?

De top 3 aanvragen is :

1. Woninginrichting
2. Huishoudelijke apparatuur
3. Medische kosten, zoals tandartskosten en fysiotherapie

Woninginrichting

Van de aanvragen voor woninginrichting gaat het om 44% van de gevallen om aanvragen voor vloerbedekking. Dit betekent dat van de mensen die wij helpen, bijna de helft anders op een kale vloer moet leven.

Dit gaat natuurlijk alleen om de inwoners waarvoor een aanvraag bij ons wordt ingediend. Wij kunnen ons voorstellen dat dit probleem in veel meer gezinnen bestaat.

Huishoudelijke apparatuur

Na een verhuizing kan er steeds vaker niet meer op gas gekookt worden. Dit is natuurlijk een goede ontwikkeling, maar kan ook een probleem zijn als je geen geld hebt voor bijvoorbeeld een inductiefornuis of -kookplaat. Ook krijgen we veel aanvragen voor wasmachine en koel vriescombinaties.

Medische kosten

Een deel van de aanvragen voor medische kosten is voor tandartskosten. De andere aanvragen zijn vooral voor fysiotherapiebehandelingen. De eerste behandelingen worden niet vergoed vanuit de basisverzekering. De behandelingen zijn echter wel noodzakelijk om goed te kunnen herstellen na bijvoorbeeld een operatie.

Overig

Steeds meer scholen weten ons te vinden. Dit is een goed teken. Veel scholen maken al gebruik van Leergeld en het Jeugdfonds Sport & Cultuur voor de leerlingen. Via leergeld kunnen bijvoorbeeld fietsen voor de kinderen worden aangevraagd. Voor ouders is hier geen regeling voor. Dan kunnen wij er door een gift voor zorgen dat ouders samen met hun kinderen kunnen fietsen.

Ook is er in alle drie de gemeenten niet alleen het Jeugdfonds Sport & Cultuur, maar ook het Volwassenenfonds Sport & Cultuur. Hiernaar verwijzen wij graag als extra mogelijkheid om bijvoorbeeld te kunnen sporten.

12. Samenwerking en netwerken

Zoals ook onder punt 9 is benoemd, is de samenwerking met DSW voor de tandartspilot in 2023 voortgezet. Tweewekelijks bespreken we de stand van zaken met elkaar.

De coördinator is in 2023 uitgenodigd op een vergadering van Humanitas in Vlaardingen. Daarbij waren ook schuldhulpmaatjes aanwezig. Deze bijeenkomst was erg leerzaam voor alle partijen. De vrijwilligers konden hun vragen uit de praktijk stellen en kregen daar direct antwoord op. Na deze avond heeft ook een van de coördinatoren van Schuldhulpmaatje Schiedam een kennismakingsgesprek met de coördinator gehad.

Ook is er regelmatig overleg met verschillende (vrijwilligers)organisaties om te bespreken hoe we elkaar kunnen helpen en versterken.

Vanuit Schiedam is de startend regievoerder armoede langs geweest. Met haar hebben we een fijn gesprek gehad over hoe wij kunnen helpen en hoe we in contact kunnen blijven.

13. SUN Waterweg in relatie tot andere noodhulpbureaus.

SUN Waterweg is aangesloten bij VUNN (Vereniging Urgente Noden Nederland) en maakt ook gebruik van de diensten van SUN Nederland.

In 2022 is door SUN Nederland op landelijk niveau gestart met het (anoniem) verzamelen van gegevens van SUN noodhulpbureaus. Van de 26 noodhulpbureaus in Nederland nemen op dit moment 13 noodhulpbureaus deel aan dit project.

Verwacht wordt dat in de komende periode meer noodhulpbureaus zullen aansluiten.

De gegevens van deze noodhulpbureaus worden verwerkt in het Datadashboard Urgente Noden (DUN), waardoor inzicht gaat ontstaan in de noodhulp die gegeven wordt, niet alleen van het eigen bureau, maar ook in vergelijking met andere bureaus.

| Overzicht aanvragen noodhulpbureaus 2022 | Aanvragen 2023 | Aanvragen 2022 | Aanvragen (deels) toegekend 2023 | Aanvragen (deels) toegekend 2022 | Financiële steun per noodhulp bureau 2023 | Financiële steun per noodhulp bureau 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------|---|---|
| Den Haag | 2.023 | 1.726 | 1.480 | 1.381 | 1.304.313 | 1.104.938 |
| Friesland | 709 | 773 | 549 | 582 | 373.177 | 366.520 |
| Haarlem | 487 | 376 | 397 | 314 | 366.538 | 271.028 |
| Leiden | 469 | 442 | 343 | 347 | 175.717 | 162.227 |
| Lekstroom | 463 | 369 | 387 | 326 | 166.883 | 121.080 |
| Almere | 448 | 447 | 375 | 384 | 130.438 | 142.896 |
| SUN Waterweg | 372 | 389 | 234 | 272 | 175.589 | 196.188 |
| Groningen-Drenthe | 350 | 391 | 205 | 259 | 146.163 | 183.876 |
| Weert | 119 | 79 | 77 | 61 | 38.419 | 36.431 |
| Krimpenerwaard | 116 | 73 | 100 | 58 | 47.259 | 26.610 |
| Rheden | 104 | 153 | 74 | 103 | 30.663 | 42.434 |
| Nissewaard | 100 | 93 | 57 | 54 | 45.163 | 48.590 |
| Liemers-Achterhoek | 90 | 99 | 76 | 85 | 82.918 | 63.007 |

14. Financiën

De gemeenten Maassluis, Vlaardingen en Schiedam nemen de bureaunkosten voor hun rekening en vanuit de gemeente Vlaardingen wordt een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. Omdat de bureaunkosten -conform het landelijke SUN-format- volledig door de drie gemeenten worden gefinancierd, kunnen de donaties volledig worden aangewend voor de doelgroep.

SUN Waterweg ontvangt donaties van verschillende fondsen voor het verstrekken van noodhulp.

Voor 2023 was een bedrag van € 247.451,- beschikbaar, waarvan in 2023 € 175.589,- besteed is.

Hierbij wordt opgemerkt dat van de in 2023 ontvangen bijdragen € 55.500 in de laatste weken van 2023 is ontvangen. Deze bijdragen kunnen eerst in 2024 effectief besteed worden.

Bij de vaststelling van deze uitgaven wordt, om een deugdelijke vergelijking met andere noodfondsen in het kader van het Landelijk Dashboard Urgente Noden mogelijk te maken, uitgegaan van aanvragen die in het jaar 2023 zijn toegekend.

In het financieel jaarverslag 2023 zal worden uitgegaan van de daadwerkelijk in 2023 uitgekeerde bedragen, hetgeen een verschil te zien kan geven met de cijfers genoemd in dit jaarverslag.

| Fonds | ontvangen donatie | datum ontvangst donatie |
|-------------------------------|-------------------|-------------------------|
| Fonds Schiedam Vlaardingen eo | 50.000 | 27-1-2023 |
| Stichting De Groot Fonds | 20.000 | 5-6-2023 |
| Fonds Schiedam Vlaardingen eo | 50.000 | 30-6-2023 |
| Fonds tbv jong volwassenen | 40.000 | 11-7-2023 |
| Fonds tbv jong volwassenen | 20.000 | 11-7-2023 |
| Stichting Bylandt | 5.000 | 9-9-2023 |
| Fonds DBL | 5.000 | 29-9-2023 |
| Fonds Schiedam Vlaardingen eo | 25.000 | 7-12-2023 |
| Stichting Phoenix | 12.500 | 21-12-2023 |
| Fonds DBL | 5.000 | 29-12-2023 |
| SUN Nederland | 13.000 | 29-12-2023 |
| diverse giften | 1.951 | |
| Totaal | 247.451 | |

15. Bestuur en organisatie

Het bestuur van SUN Waterweg verricht zijn werkzaamheden geheel op vrijwillig basis en bestaat uit:

| | |
|----------------|----------------|
| Arjan Korthout | voorzitter |
| Sjaak Sprong | penningmeester |
| Guido Antunes | secretaris |
| Han Boxma | bestuurslid |
| Hugo Mulder | bestuurslid |

Het bestuur heeft in 2023, vijf keer fysiek vergaderd. Alle aanvragen worden door alle bestuursleden gezien en van een advies voor besluitvorming voorzien. Het besluitvormingstraject wordt vastgelegd in Pivio, het programma dat gebruikt wordt voor het verwerken van aanvragen op noodhulp.

Vanuit de gemeente Vlaardingen is een coördinator voor 32 uur per week gedetacheerd bij SUN Waterweg. De coördinator, Hilda Dullaart, is het eerste aanspreekpunt van SUN Waterweg en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen.

De coördinator voert uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit. Ook worden bijeenkomsten bijgewoond en wordt bijvoorbeeld in werkoverleggen van verschillende organisaties verteld hoe SUN Waterweg mogelijk kan helpen.

De website wordt bijgehouden en er wordt een bijdrage geleverd aan het jaarverslag.

Op dit moment is de personele capaciteit bij het huidige aantal aanvragen voldoende, met uitzondering van perioden van afwezigheid wegens vakantie of anderszins.

Tijdens de vakantie periode (6 weken per jaar) en andere perioden van afwezigheid worden de werkzaamheden van de coördinator uitgevoerd door één van de bestuursleden.

Eén professionele medewerker binnen SUN Waterweg is een kwetsbare situatie, waardoor onze hulpverlening bij langdurige afwezigheid van de coördinator ernstig in gevaar komt.

Van het bestuur kan niet verwacht worden dat zij deze professionele werkzaamheden voor langere tijd overnemen, zoals in vakantieperioden.

Het verdient aanbeveling om een tweede medewerker bij SUN Waterweg vanuit één van de 3 gemeenten gedurende een beperkt aantal uren per week bij SUN Waterweg te detacheren. Deze medewerker kan vertrouwd raken met de advisering over en de verwerking van de aanvragen om noodhulp en kan bij vakantie of (langdurige) afwezigheid van de coördinator de werkzaamheden tijdelijk overnemen.

Het verzoek om extra ondersteuning is in 2023 wederom onder de aandacht van de gemeente Vlaardingen gebracht.

16. Aandachtspunten 2024

SUN Waterweg is er niet alleen voor inwoners van Schiedam, Vlaardingen of Maassluis die van een minimum inkomen moeten rondkomen en in een urgente financiële noodsituatie verkeren. Ook inwoners die meer hebben dan een minimuminkomen, bijvoorbeeld uit werk, maar desondanks, door schulden en stijgende (huur)prijzen in een financiële noodsituatie terechtkomen, kunnen via een professionele hulpverleningsinstantie een beroep doen op SUN Waterweg. Bestaanszekerheid is daarbij een belangrijk punt.

Verdere bezuinigingen van de Rijksoverheid onder meer op het gebied van huisvesting en gezondheidszorg kunnen deze inwoners hard raken. SUN Waterweg zal breder uitdragen dat in voorkomende situaties een bijdrage van SUN Waterweg gevraagd kan worden.

In 2023 is er geen nieuwsbrief uitgebracht. Het is belangrijk om organisaties op de hoogte te houden van onze ontwikkelingen. In 2024 zal er minimaal twee keer een nieuwsbrief worden gemaakt.

In 2023 bleek dat ongeveer 30 aanvragen langer dan 6 maanden open bleven staan, zonder dat een aanvrager aanvullende informatie had geleverd. In 2024 zal elk kwartaal een reactie gevraagd worden over de aanvragen die langer dan 3 maanden open staan. In sommige gevallen is de nood wel urgent, maar duurt het helaas langer om de juiste informatie boven water te krijgen. Als een aanvraag langer dan drie maanden open staat, is het moeilijk om de urgentie aan te blijven tonen.